

Secteur Sud-Ouest



La relève est arrivée !

Bienvenue à **Benjamin REILLES**.

Benjamin vient de rejoindre l'équipe Partenaire en qualité de responsable commercial du secteur «Sud-Ouest».

Originaire de la région et basé à Toulouse, il dispose ainsi d'une situation géographique idéale pour prendre en charge le secteur dont les départements figurent sur la carte ci-dessous.

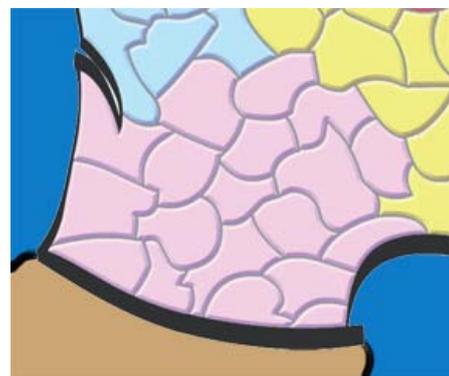
Benjamin succède à Léon Versailles qui, après 15 années passées à animer ce secteur, a pris sa

retraite en tout début d'année.

Mais Léon, en bon tuteur, reprendra du service dans le courant du mois de juillet pour effectuer une «tournée» du secteur avec Benjamin et lui présenter ainsi en détail les régions et les clients. Nul doute que vous leur réserverez votre meilleur accueil à cette occasion.

Benjamin ayant conservé le numéro de Léon, vous pouvez dès à présent le contacter sur son téléphone portable au **06.07.15.56.64**. pour toute assistante commerciale ou technique.

Toute l'équipe Partenaire adresse ses vœux de succès et de réussite à Benjamin pour la gestion et le développement du secteur sud-ouest.



*A*ccusés de réception de commande



Notre nouveau système informatique permet l'envoi d'accusés de réception de commande systématiques par email.

Dès l'enregistrement, un format PDF de la commande est généré et expédié à l'adresse email spécifique renseignée dans la fiche client.

Malheureusement, il manque encore nombre d'adresses mail pour que ce service fonctionne à grande échelle.

Pensez à faire figurer sur vos commandes l'adresse email à laquelle vous souhaitez recevoir les A.R. afin de bénéficier de ce service.

Quand la turbidité jette le trouble... ...sachez discriminer !

Le problème : l'eau en sortie de votre séparateur de condensats est trouble.

La réaction naturelle est d'incriminer la saturation prématurée des éléments filtrants ou la performance du séparateur en question.

Avant tout jugement hâtif, revenons aux bases !

La turbidité, qui est la caractéristique optique de l'eau à diffuser ou à absorber la lumière, est liée à la présence de particules en suspension, et ce, quelle que soit l'origine de ces particules.

Dès lors, plus la teneur en particules sera élevée, plus l'eau sera turbide (augmentation de son opacité)

Mais ces particules ne sont pas nécessairement des particules d'huile. Un rejet «laiteux», comme le montre la photo peut très bien ne contenir aucune trace d'huile.

Nous avons, par le passé été amenés à faire effectuer des analyses d'échantillons «troubles» prélevés en sortie de nos séparateurs PURO par un laboratoire agréé et indépendant. Tous les résultats ont montré une teneur résiduelle en huile inférieure à 10 ppm, qui correspond à la norme pour les installations classées.

Alors comment déterminer, sans procéder à une analyse, certes précise, mais longue (compter 3 semaines) et onéreuse ?

Pour le savoir, pensez à utiliser nos bandelettes test qui sauront simplement et rapidement indiquer si le rejet trouble contient ou non de l'huile.

Plongez la bandelette dans le flacon contenant l'échantillon à 3 ou 4 reprises. Sortez la bandelette et regardez si elle comporte des points sombres (signes de présence d'huile).

En leur absence, le séparateur fonctionne parfaitement et la turbidité est liée à des particules autres que l'huile, vous pouvez donc rassurer votre client.

Dans le cas contraire seule l'analyse permettra de déterminer la teneur exacte en huile dans le rejet.

Le seuil minimum de détection de ces bandelettes est de 1 ppm pour les huiles de lubrification. La détection nette est de 5 ppm.

Bandelettes référence DKT 01 disponibles page 38 de notre tarif public.

