

EN STOCK ! 2015 : Priorité délais !



Raccourcir les délais de livraison sera la priorité N°1 pour l'année 2015 ! Ainsi s'est exprimée la nouvelle direction de Partenair à l'occasion des voeux pour la nouvelle année.

D'importants moyens ont été mis en oeuvre - et d'autres le seront dans les mois à venir - afin d'assurer les délais les plus courts possibles à nos clients.

Sur le site de Massy, une réorganisation des surfaces de stockage a permis **une augmentation significative du stock** de filtres et d'éléments filtrants d'origine et adaptables.

Le stock de sécheurs par réfrigération (jusqu'à 1000 m³/h) a été revu à la hausse et redéfini selon les historiques des 36 derniers mois en l'optimisant selon les variations des demandes afin d'éviter toute rupture de stock.

Les sécheurs de taille plus importante (jusqu'à 3 000 m³/h) sont désormais tenus en stock dans un entrepôt séparé spécialement dédié à cet usage.

Nous espérons que l'ensemble de ces mesures vous permettra d'améliorer encore plus avant le service que vous offrez à vos clients.

Bonne et prospère année 2015 à tous !



Nouvelle adresse email pour vos commandes

L'usage du courrier électronique est devenu un standard pour l'envoi des commandes et vous êtes de plus en plus nombreux à utiliser ce moyen fiable et rapide.

Jusqu'à ce jour, aucune adresse n'étant dédiée à cet usage, vos commandes sont reçues sur les diverses adresses de nos collaborateurs avec, parfois, copie à d'autres collaborateurs... ce qui est une source d'erreur ou de duplication.

A compter de ce jour, l'adresse commandes@partenair.fr est dédiée à la réception de vos commandes email.

Pensez à mettre à jour vos contacts !



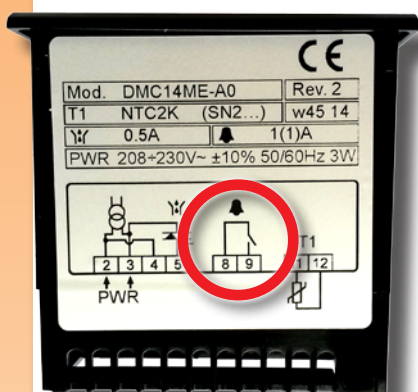
Contrôleurs pour sècheurs ACT

Comment paramétrer le report d'alarme ?



Saviez-vous que le contrôleur DMC 14, qui équipe en standard les sècheurs ACT 3 à 160 est muni d'un contact d'alarme libre de potentiel ?

Ce contact se déclenche selon une valeur de point de rosée choisie afin de signaler une "anomalie de fonctionnement". Cette valeur, paramétrable par l'utilisateur, dispose d'une temporisation, également paramétrable.



Ces valeurs se règlent via le menu de réglage accessible en appuyant pendant 5 secondes simultanément sur les touches "SET" et "Flèche haut"

Il convient ensuite d'ajuster le paramètre "ASH" qui correspond à la valeur du point de rosée déclenchant l'alarme et la valeur "ADH" qui correspond à la temporisation du déclenchement d'alarme (entre 1 et 20 minutes).

Le contact d'alarme, normalement fermé, s'ouvre lorsque les 2 conditions sont réunies.

En cas de panne d'alimentation électrique ce contact s'ouvre et signale également ce défaut.

Le relais d'alarme est raccordé aux bornes 8 & 9 du contrôleur DMC 14

Disposant d'un pouvoir de coupure de 1 ampère, il devra éventuellement être relayé si l'on souhaite, par exemple, stopper le sècheur automatiquement

La procédure de paramétrage détaillée est décrite dans le manuel d'entretien des sècheurs ACT, disponible sur notre site en téléchargement sur la partie réservée aux distributeurs.

Bonne retraite Brigitte !



Après 18 ans passés au secrétariat de Partenair, notre collaboratrice, Brigitte LEGRAIN, a souhaité quitter son bureau de Massy à la fin de l'année dernière et faire valoir ses droits à la retraite.

Nous lui souhaitons une longue, active et heureuse retraite.